

ANÀLISI DEL RETORN SOCIAL DE LA INVERSIÓ DEL SAD

2014



Ajuntament
de Figueres
Alt Empordà



Consorci de Benestar Social
Gironès Salt



CONSELL COMARCAL
ALT PENEDÈS



Consorci de Benestar Social
del Ripollès



EMPRESA PÚBLICA
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA



Consorci
d'ACCIÓ SOCIAL
de la Garrotxa

Consell Comarcal



d'Osona

Ajuntament



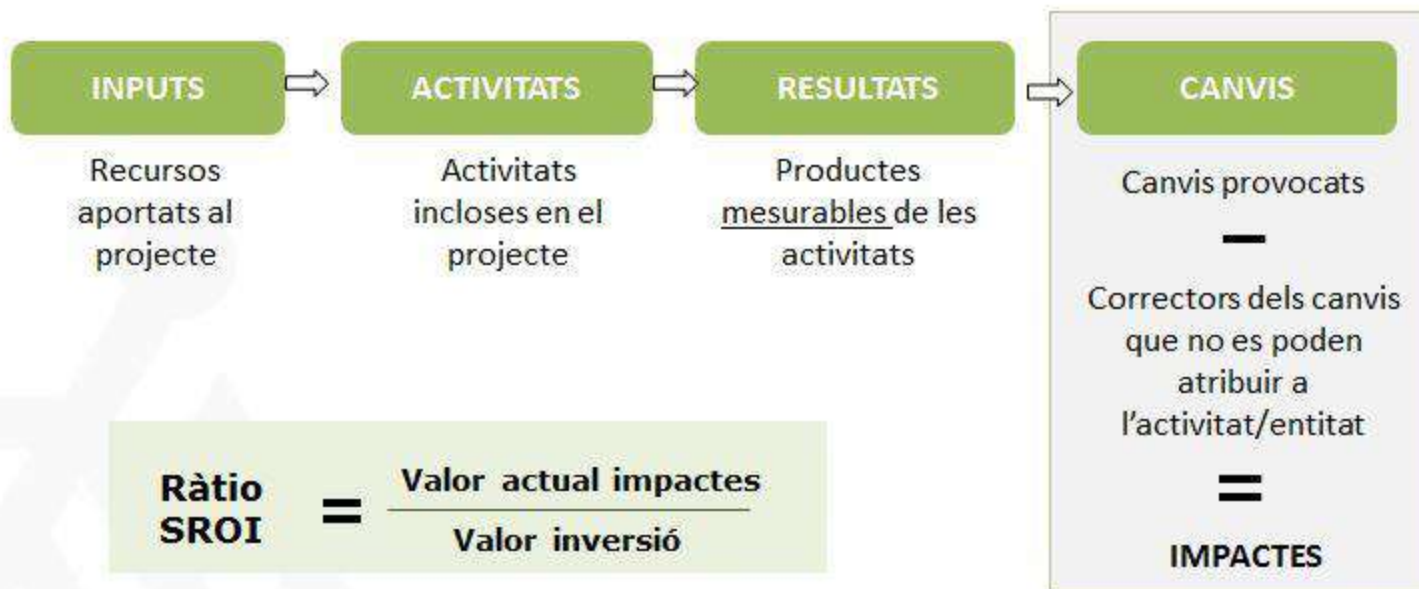
de Sant Cugat



Nephila

METODOLOGIA SROI

La metodologia parteix de la base de que els impactes es generen a partir del següent esquema:



IDENTIFICACIÓ STAKEHOLDERS

STAKEHOLDERS:

PERSONES ATESES

CUIDADORS/ES NO PROFESSIONALS

CUIDADORS PROFESSIONALS/EMPRESSES

RECOLLIDA DE DADES:

PERSONES ATESES segons edats, tipologia de servei, situació de dependència, temps d'atenció,...

HORES D'ATENCIÓ segons edats, tipologia de servei, situació de dependència, freqüència...

INVERSIÓ: finançament, costos

TREBALLADORS segons edat, tasca, formació...

MAPA D'IMPACTE/TEORIA DEL CANVI

.Dimensions: Escala de Qualitat de Vida*

Benestar Físic

Benestar Material

Benestar Emocional

Relacions interpersonals

Recolzament individual/familiar a
l'autonomia

.Activitats

.Impactes

Directes

Secundaris

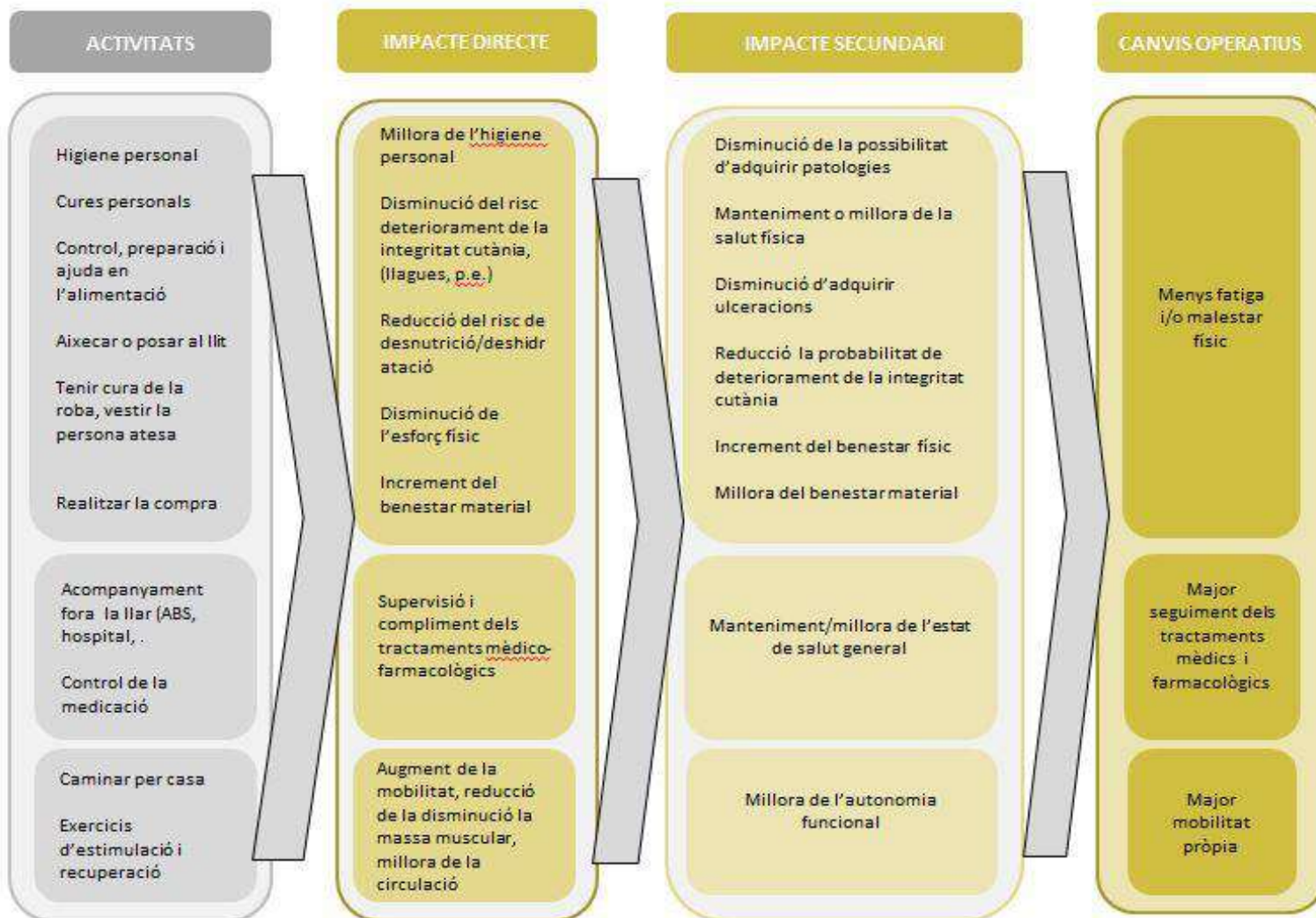
.Canvis

* Verdugo AM, Arias B, Gómez LE, Schalock RL. Formulari de l'Escala GENCAT de Qualitat de vida. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies Generalitat de Catalunya; 2008

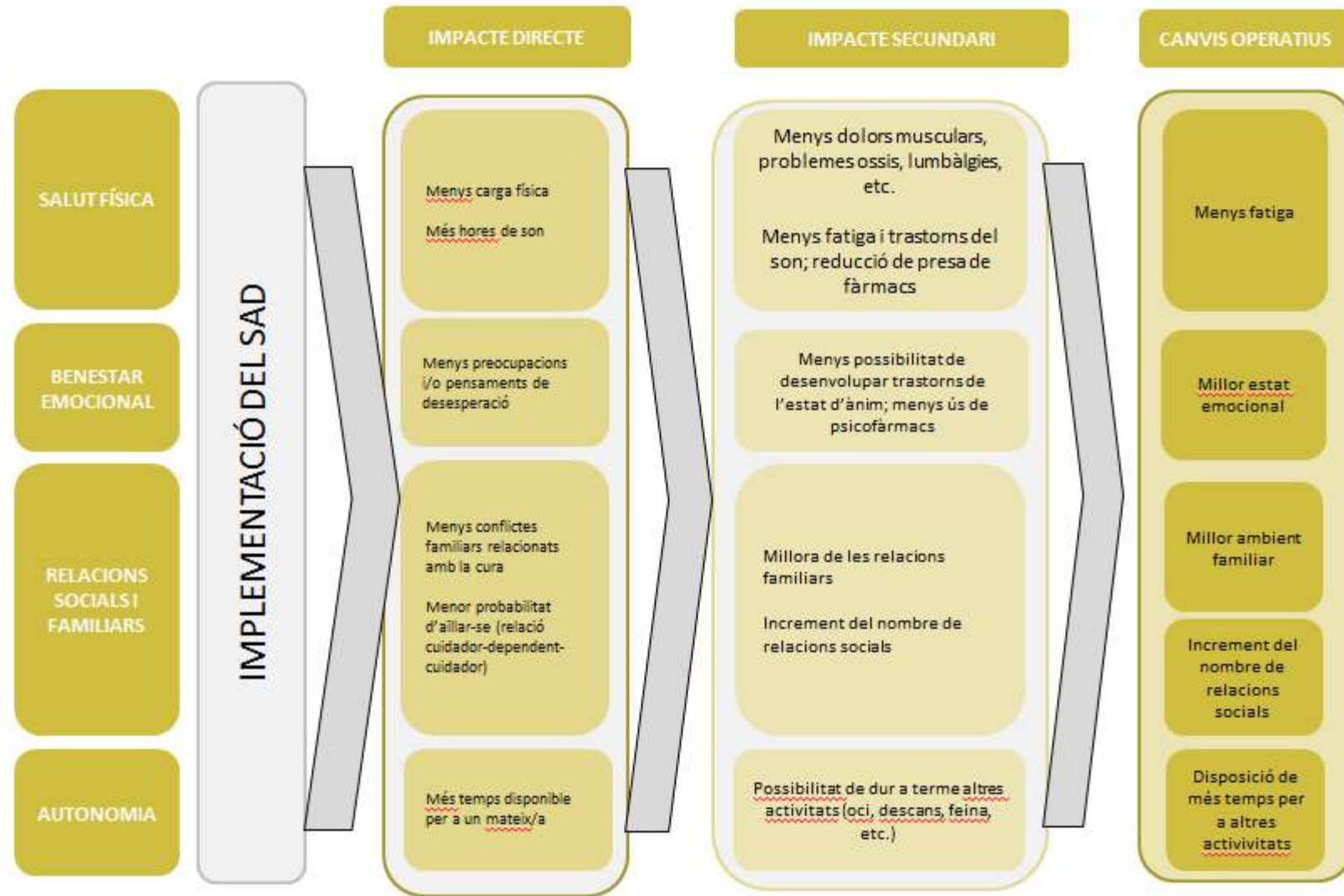
<http://inico.usal.es/documentos/EscalaGencatManualCAT.pdf>

Mapa d'impacte sobre persones ateses

DIMENSIÓ: BENESTAR FÍSIC



Mapa d'impacte sobre els cuidadors

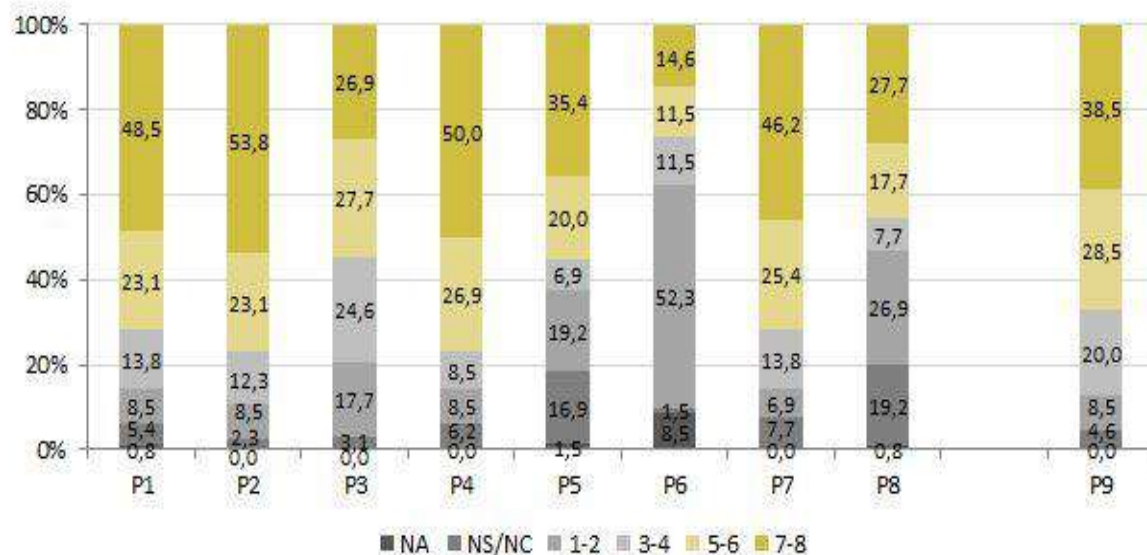


Treball de camp

- Elaboració de perfils
- Elaboració enquesta
- Identificació de les mostres
- Realització enquestes telefòniques
 - Persones ateses
 - Cuidadors/es
 - Treballadors/es

Treball de camp: persones ateses

Resultats segons canvis operatius.



S'ha considerat canvi gràcies al SAD aquelles respostes que es situen entre 5-6 (0,5 canvi) i 7-8 (1 canvi complet)

Des de que rebo l'atenció domiciliària...

P1 En general, em sento menys fatigat/da o tinc menys malestar físic

P2 Segueixo més el tractament mèdic i em prenc les medicines quan em toca

P3 Tinc més facilitat per poder moure'm per mi mateix/a per la llar

P4 La meua llar està millor adequada a les meves necessitats

P5 Em relaciono millor amb les persones del meu entorn i/o amb la família

P6 Tinc l'oportunitat de realitzar més activitats fora del domicili

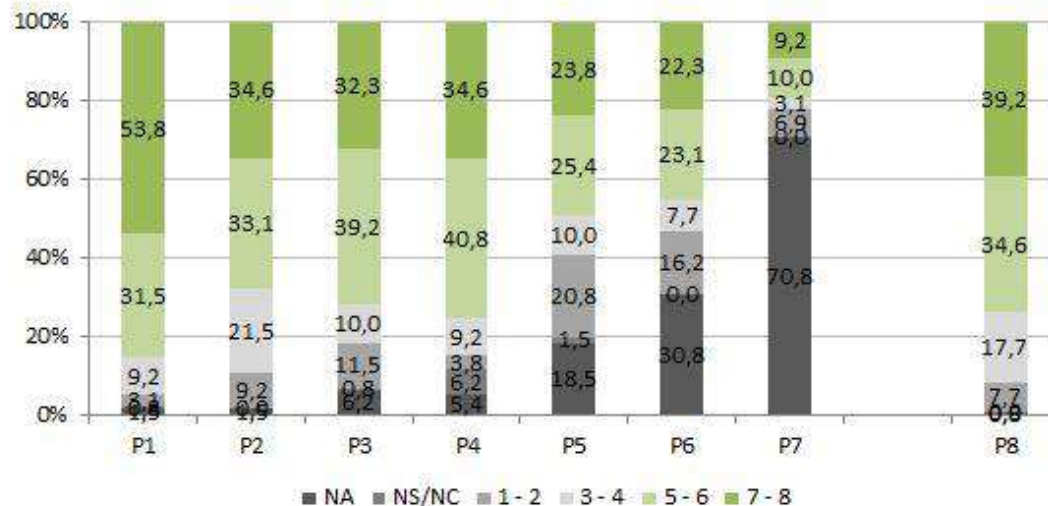
P7 Em sento més recolzat/da anímicament

P8 Tinc més facilitat per prendre decisions i/o motivació per dur-les a terme

P9 La meua qualitat de vida ha millorat

Treball de camp: cuidadors/es

Resultats segons canvis operatius.



S'ha considerat canvi gràcies al SAD aquelles respostes que es situen entre 5-6 (0,5 canvi) i 7-8 (1 canvi complet)

Des de que la persona dependent rep l'ajuda de l'atenció domiciliària...

P1 Em sento menys cansat/da

P2 Dormo millor que abans

P3 Tinc menys preocupacions o em sento més animat/da

P4 L'ambient familiar ha millorat

P5 Tinc la possibilitat de relacionar-me més amb altres persones (amics,

veïns, etc.)

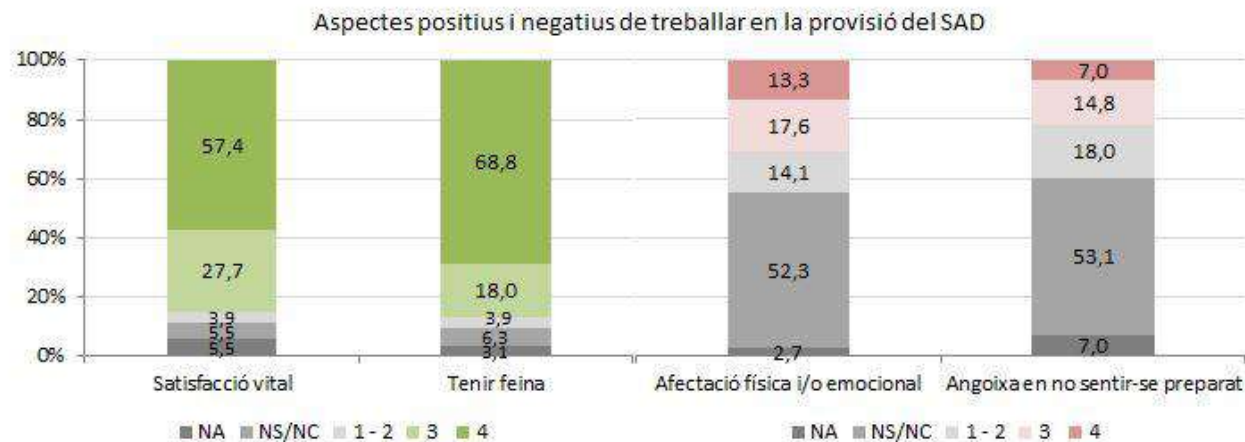
P6 Tinc més temps per mi mateix/a per poder fer les activitats que m'agraden.

P7 Tinc la possibilitat de buscar feina, o de treballar més hores en la feina que tinc.

P8 La meua qualitat de vida ha millorat

Quantificació dels canvis assolits

Canvis assolits en els/les treballadors/es



S'ha considerat "canvi" aquelles respostes que es situen en el 3 (0,5 canvi) i 4 (1 canvi complet)

Resultats en percentatges de l'aplicació del canvi

| Satisfacció vital | El fet de tenir feina | Afectació física i/o emocional | Angoixa en no sentir-se preparat |
|-------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| 71,3 | 77,7 | 22,1 | 23,4 |

Quantificació de l'impacte

- Donar un valor al canvi
- Cercar un indicador d'aproximació financera (financial proxy)
- Identificar els percentatges dels canvis que no són atribuïbles al servei o s'haurien produït igualment.

IMPACTE = (nombre de persones participants x financial proxy) –
% dels canvis no atribuïbles al servei

Quantificació de l'impacte social

| USUARIS GRAU III; 65 ANYS O MÉS | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|---------------|
| CANVI | n | Financial proxy | Valor | Deadweight | Attribution | Total impacte |
| Menys fatiga i/o malestar físic | 96 | Quota anual en un gimnàs, piscina, o club esportiu | 231 € | 5% | 20% | 16.899 € |
| Major seguiment dels tractaments mèdics i farmacològics | 140 | Cost d'establiment d'ús d'Atenció Primària | 112 € | 5% | 20% | 11.971 € |
| Major mobilitat pròpia | 44 | Cost/hora de fisioteràpia * 52 hores l'any (1 cop a la setmana) | 2.132 € | 5% | 20% | 71.001 € |
| Llar millor adequada a les necessitats dels usuaris/es | 123 | Cost mitjà de producte d'adaptació de la llar*2 cops l'any | 241 € | 5% | 20% | 22.426 € |
| Millors relacions amb l'entorn familiar i social | 74 | Preu d'1 sessió al mes en teràpia en relacions familiars o de parella*12 | 613 € | 5% | 20% | 34.724 € |
| Més activitats fora del domicili | 18 | Preu de 2 viatges al mes en bus urbà*12 mesos | 24 € | 5% | 20% | 313 € |
| Major recolzament anímic | 88 | Diferència de preu antidepressius dels que reben ajuda i els que no | 1.180 € | 5% | 20% | 78.565 € |
| Major autonomia i motivació | 44 | Cost/hora d'educador/a social*2 cops al mes*12 mesos | 308 € | 5% | 20% | 10.243 € |
| Millora capacitat financera | 175 | Cost hora TF * total d'hores de servei menys el copagament dels usuaris | 2.969 € | 0% | 0% | 520.393 € |

Quantificació de l'impacte social

| TREBALLADORS/ES de prestació del servei | | | | | | | |
|------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|----------|---------------|
| CANVI | n | Financial proxy | Valor | Deadweight | Attribution | Drop-off | Total impacte |
| Increment de coneixement en atenció directa | 129 | Preu de les hores totals generades dels cursos realitzats | 1.004 € | 10% | 0% | 15% | 116.106 € |
| Major gestió de les emocions i situacions | 113 | Preu de les hores totals generades dels cursos realitzats | 583 € | 10% | 0% | 15% | 59.499 € |
| Millors hàbits relacionats amb els riscos laborals | 23 | Preu de les hores totals generades dels cursos realitzats | 109 € | 10% | 0% | 15% | 2.253 € |
| Increment de coneixement en pràctiques en gestió | 23 | Preu de les hores totals generades dels cursos realitzats | 1.408 € | 10% | 0% | 15% | 29.142 € |
| Satisfacció vital en sentir que s'ajuda als altres | 281 | SMI com a equivalent d'hores de voluntariat | 3.353 € | 10% | 0% | | 847.728 € |
| Tenir ocupació | 79 | Diferència entre el sumatori de sous actual i el que cobrarien estant a l'atur | 3.669 € | 10% | 20% | | 207.549 € |
| Afectació física i/o emocional derivada de l'atenció | 87 | Quota anual en un gimnàs, piscina, o club esportiu | -231 € | 0% | 0% | | -20.057 € |
| Angoixa en no sentir-se preparat | 57 | Preu de les hores totals generades dels cursos realitzats (no gestió) | -573 € | 0% | 0% | | -32.620 € |

Quantificació de l'impacte social

| GENERALITAT DE CATALUNYA | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------|---------------|
| CANVI | n | Financiàl proxy | Valor | Deadweight | Attribution | Total impacte |
| | 55 | Estalvi per usuari en la utilització de centre de dia i prestació econòmica de l'entorn cuidador del Grau I | -744 € | 0% | 0% | -40.962 € |
| El sistema redueix despeses com a conseqüència de la reducció en el consum d'altres serveis socials d'atenció a la dependència | 581 | Estalvi per usuari en la utilització de centre de dia i prestació econòmica de l'entorn cuidador del Grau II | 1.498 € | 0% | 0% | 870.189 € |
| | 493 | Estalvi per usuari en la utilització de centre de dia i prestació econòmica de l'entorn cuidador del Grau III | 2.790 € | 0% | 0% | 1.374.641 € |
| | 686 | Estalvi per usuari en la utilització de centre de dia i prestació econòmica de l'entorn cuidador del Grau I (Sad Social) | -744 € | 0% | 0% | -510.751 € |
| El sistema redueix despeses com a conseqüència de la reducció en la freqüentació o consum de serveis sanitaris | 1815 | Estalvi en la utilització de serveis sanitaris d'atenció primària | 48 € | 0% | 0% | 86.790 € |
| | 1815 | Estalvi en la utilització de les urgències sense hospitalització | 10 € | 0% | 0% | 18.136 € |
| | 1815 | Estalvi en el consum de fàrmacs | 227 € | 0% | 0% | 411.162 € |

CONCLUSIONS

- PERSONES ATESES

- DADES

- 2.453 PERSONES ATESES
 - 1.396 TOT L'ANY
 - 1.057 PART DE L'ANY
 - EQUIVALÈNCIA: 1.819 PERSONES ATESES TOT L'ANY
 - 285.456 HORES D'ATENCIÓ: 3H/SETMANA
 - DEPENDÈNCIA 4,2H/SETMANA
 - SOCIAL 2,1H/SETMANA

- PERFIL

- 75,4% DONA
 - 77 ANYS (MITJANA D'EDAT)
 - 3 ANYS (TEMPS ÚS SERVEI)
 - 50% UTILITZA SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA
 - 17,7% REP SUPORT PRIVAT

- BENEFICIS

- 65,4% SEGUIMENT MÈDIC I FARMACOLÒGIC
 - 63,5 LLAR MILLOR ADEQUADA
 - 60% MAJOR BENESTAR FÍSIC
 - 58,8% MILLOR RECOLZAMENT ANÍMIC

CONCLUSIONS

- CUIDADOR/A NO PROFESSIONAL
 - PERFIL
 - 74,6% DONA
 - 64 ANYS (MITJANA D'EDAT)
 - 42,4% FILL/A
 - 100% BONA RELACIÓ AMB CUIDADOR/A PROFESSIONAL
 - BENEFICIS
 - 69,6% MENYS CANSAMENT
 - 55% MÉS RELACIÓ AMB L'ENTORN
 - 51,5% MÉS BENESTAR EMOCIONAL

CONCLUSIONS

- 526 CUIDADORS/ES PROFESSIONALS
 - DADES
 - 526 PROFESSIONALS
 - 384 ATENCIÓ DIRECTA
 - PERFIL
 - 93,5% DONA
 - 45,4 ANYS (MITJANA D'EDAT)
 - 8 ANYS EXPERIÈNCIA
 - 5 ANYS DE CONTINUÏTAT
 - BENEFICIS
 - 77,7% TENIR FEINA
 - 71,3% SATISFACCIÓ VITAL PER AJUDAR ALS ALTRES
 - PERJUDICIS
 - 22,1% AFECTACIÓ FÍSICA I EMOCIONAL
 - 23,4% ANGOIXA PER NO SENTIR-SE PREPARADA PER AFRONTAR CERTES SITUACIONS.

CONCLUSIONS

- FINANÇAMENT I COSTOS

- 7,8M INVERSIÓ

- 43,6% GENCAT I DIBA
 - 42,9% ENS LOCALS
 - 13,5% COPAGAMENT

- 27,5€/HORA COST

- 11,8€/H DESPESA ENS LOCALS

- BENEFICIS

- ESTALVI GENCAT: 2.790€/USUARI/ANY DEPENDÈNCIA GRAU III
 - ESTALVI GENCAT: 1.498 €/USUARI/ANY DEPENDÈNCIA GRAU II

CONCLUSIONS

- PRINCIPALS BENEFICIARIS DE L'IMPACTE DEL SAD

1.PERSONES USUARIES (39,8%)

MAJOR IMPACTE EN NOMBRE DE PERSONES

SAD SOCIAL PERSONES >65 ANYS

DEPENDÈNCIA GRAU II >65 ANYS

MAJOR IMPACTE INDIVIDUAL

DEPENDÈNCIA GRAU III

2.AGE (19,6%)

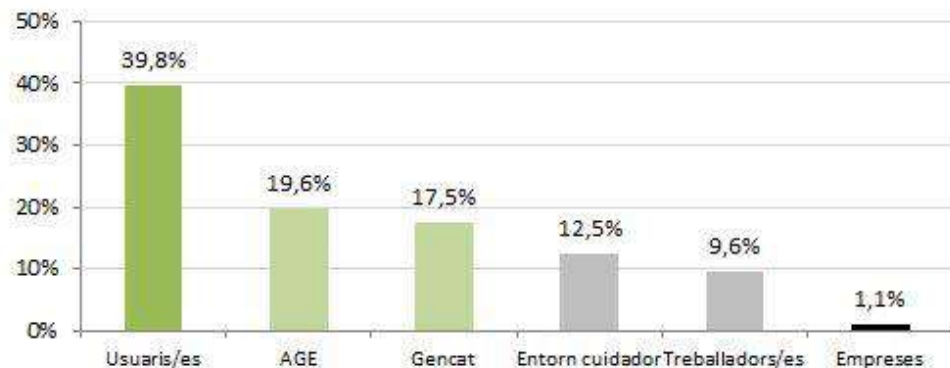
3.GENCAT (19,6%)

CÀLCUL DEL COEFICIENT SROI

| | Càlcul del Retorn Social de la Inversió | |
|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| | SROI (sense AGE) | SROI (amb AGE) |
| Total Inversió 2014 | 7.806.733,56 € | |
| Inversió per beneficiari directe | 4.301,47 € | |
| Total Valor actual | 10.103.712,34 € | 12.505.910,69 € |
| Impacte per beneficiari directe | 5.567,09 € | 6.890,69 € |
| SROI | 1,29 | 1,60 |

| Distribució de l'impacte social | |
|---------------------------------|---------------------|
| Usuaris/es | 5.016.302 € |
| AGE | 2.470.381 € |
| Gencat | 2.209.205 € |
| Entorn cuidador | 1.576.853 € |
| Treballadors/es | 1.209.600 € |
| Empreses | 135.770 € |
| TOTAL | 12.618.111 € |

Distribució de l'impacte social (AGE)



HO ESTEM FENT BÉiiii

CAL MILLORAR

ÉS UN SERVEI SOCIAL: EL SAD CUIDA, NO CURA

MOLTES GRÀCIES