

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

La Innovació i la Importància de la Inclusió dels Centres Residencials per la Gent Gran de Mitja i Alta Dependència dins de la Xarxa Catalana Sanitària per Millorar l'ACP

Claudia M. García¹ Gemma Caballé²

¹El Cel de Rubí
GRUP Rubí Social

²Conxita Valls
GRUP Rubí Social
www.rubisocial.net

- 1 Introducció
 - Els Nostres Centres
 - Innovació al Sistema Integral d'Atenció
 - ACP
- 2 Objectius
- 3 Problemàtica
- 4 Inclusió
- 5 Conclusions

Residència i centre de dia Rubí Social - Conxita Valls

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres
Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Rubí Social Torre del 1900, llogada i adaptada a residència, 1994-2006. Capacitat:

- 13 places de Residència
- 8 places de Centre de Dia

Conxita Valls 2006-Actualitat



Residència i centre de dia Conxita Valls

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Ctra. Ullastrell – Camí de sant Muç 2006-Actualitat
Capacitat: 52 places de Residència i 14 de Centre de dia

- 25 places de Residència concertada
- 27 places de Residència privada
- 10 places de Centre de Dia concertada
- 4 places de Centre de Dia privada

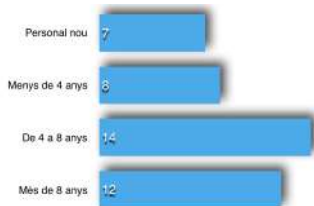


Figura: Personal Conxita Valls

Residència i centre de dia El Cel de Rubí

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres
Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Avgd. de l'Estatut 119 baixos 1999-Actualitat. Capacitat:
54 places de Residència i 24 de Centre de dia



Residència i centre de dia El Cel de Rubí

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres
Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Avgd. de l'Estatut 119 baixos 1999-Actualitat. Capacitat:
54 places de Residència i 24 de Centre de dia

- 17 places de Residència col·laboradores
- 37 places de Residència privada
- 20 places de Centre de Dia col·laboradores
- 4 places de Centre de Dia privada



Figura: Personal El Cel de Rubí

Residències i centres de dia GRUP Rubí Social

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

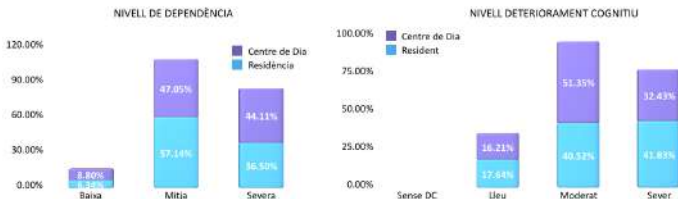


Figura: Nivells de dependència 2016: El Cel de Rubí

Valoració de la dependència:

- Menjar i beure
- Higiene personal relacionada amb la micció i defecació
- Rentar-se i vestir-se

Residències i centres de dia GRUP Rubí Social

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

- Efectuar altres atencions corporals
- Manteniment de la salut
- Canviar i mantenir la posició del cos
- Desplaçar-se dins i fora de la llar
- Realitzar tasques domèstiques
- Prendre decisions

*Freqüència de suport a la necessitat: Gairebé mai - De vegades
- Força vegades - La major part de les vegades - Sempre*

Barem de valoració dels graus i nivells de dependència

Puntuació de 30-44 punts	Dependència GRAU II
Puntuació de 45-72 punts	Dependència GRAU III

Organització del Personal

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- Personal: Auxiliars i Infermera
- Horaris: 3 torns i Caps de setmana 2 torns de 7:00h-22:00h i 21:00h-9:00h

A l'Actualitat:

- Atenció directa: Auxiliars, Metge, psicòloga, Infermera, Adjunta Infermeria Fisioterapeuta, TS, ES, TO.
- Atenció indirecta: Personal hosteleria, personal Direcció, administrativa, manteniment...;
- Horaris: 7:00h-15:00h; 15:00h-22:00h i 21:00h-9:00h

Organització del Personal

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- Personal: Auxiliars i Infermera
- Horaris: 3 torns i Caps de setmana 2 torns de 7:00h-22:00h i 21:00h-9:00h

A l'Actualitat:

- Atenció directa: Auxiliars, Metge, psicòloga, Infermera, Adjunta Infermeria Fisioterapeuta, TS, ES, TO.
- Atenció indirecta: Personal hosteleria, personal Direcció, administrativa, manteniment...;
- Horaris: 7:00h-15:00h; 15:00h-22:00h i 21:00h-9:00h

Organització de la feina: Protocols

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- Protocols
Actuacions
simples

- Higiene, horaris
d'activitats del
centre, horaris
dutxes ...;

A l'Actualitat: ISO 9001:15

Organització de la feina: Protocols

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

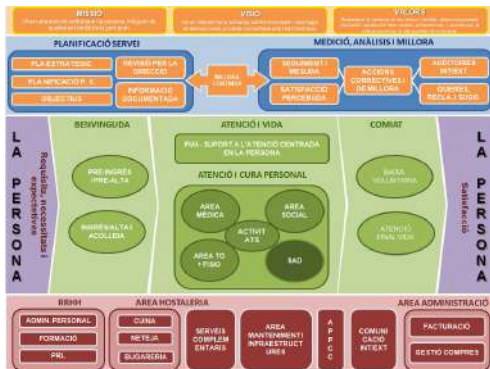
Conclusions

Als 90s:

- Protocols
Actuacions
simples

- Higiene, horaris
d'activitats del
centre, horaris
dutxes ...;

A l'Actualitat: ISO 9001:15



Organització de la feina: Registres

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- “Cuaderno de Campo”: vida diària dels usuaris
- visites, incidències, deposicions...;

A l'Actualitat: TOT

Organització de la feina: Registres

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- “Cuaderno de Campo”: vida diària dels usuaris
- visites, incidències, deposicions...;

A l'Actualitat: TOT



Atenció Centrada en la Persona: Canvi al Paradigma d'Atenció Integral

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- Model mèdic tradicional
- Prima el benestar físic

A l'Actualitat:

Atenció Centrada en la Persona: Canvi al Paradigma d'Atenció Integral

Millorar l'ACP en Centres Residencials per Gent Gran de Mitja i Alta Dependència: Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres Centres

Innovació al Sistema Integral d'Atenció

ACP

Objectius

Problemàtica

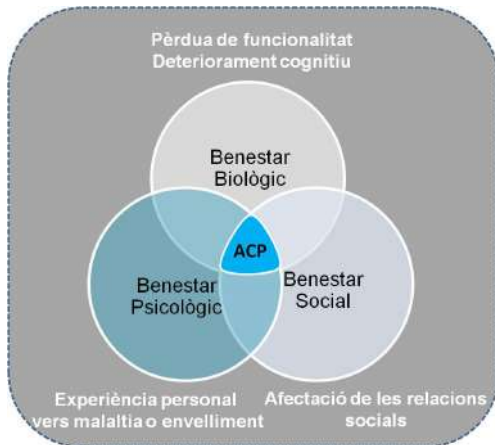
Inclusió

Conclusions

Als 90s:

- Model mèdic tradicional
- Prima el benestar físic

A l'Actualitat:



Atenció Centrada en la Persona: El nostre dia a dia

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G. Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres
Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

- Tria del esmorzar
- Adaptació de menús segons el seus gustos
- Respecte a l'hora de vestir, joies, decoració, on seure...;
- Assemblea per decisions del centre
- Consell de participació
- PIAI ACP
- Estudi nutricional (formula: Harris Benedict)

- Ajuda a les 'feines de casa'



Atenció Centrada en la Persona: Afrontar la Mitja i Alta dependència

Millorar l'ACP en Centres Residencials per Gent Gran de Mitja i Alta Dependència: Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres Centres

Innovació al Sistema Integral d'Atenció ACP

Objectius

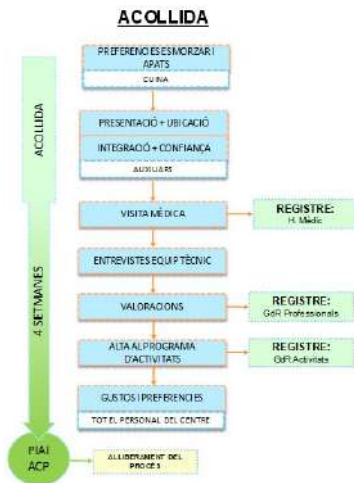
Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Ingrès:

- Historia personal i familiar de l'usuari
- Vida laboral i formació acadèmica
- Aficions i activitats
- Gustos, desitjos i pors
- Estat de salut i informes mèdics
- Ubicació a la habitació i presentació companys i companyes, orientació al centre



Atenció Centrada en la Persona: VIPS

$$PCC_{ACP} = V + I + P + S$$

- V- Valoració de la persona amb demència i del cuidador
- I- Tracte individualitzat
- P- Perspectiva de la persona amb demència
- S- Entorn social positiu on la persona experimenta benestar

*Brooker, D. (2003) What is person-centered care in dementia? Reviews in Clinical Gerontology, 13, p 215-222
doi:10.1017/S095925980400108X*

MISSIÓ

Ofertar una atenció centrada en la persona, integral i de qualitat en l'àmbit de la gent gran

VISIÓ

ser un referent de la comarca, centre innovador i reconegut, en atenció mixta, privada i concertada amb l'administració

VALORS

Respecte a la persona, el seu entorn i família, desenvolupament, motivació i satisfacció dels nostres professionals, i, apostar per la millora contínua, la alta qualitat i la innovació

Millorar l'ACP en Centres Residencials per Gent Gran de Mitja i Alta Dependència: Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres Centres

Innovació al Sistema Integral d'Atenció ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Objectius

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

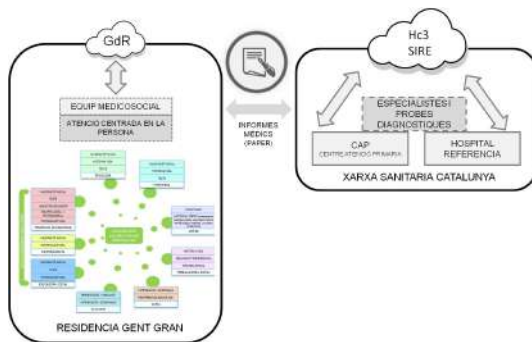
- 1 Apostar per la qualitat de vida de les persones amb deteriorament cognitiu.

Objectius

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

- 1 Apostar per la qualitat de vida de les persones amb deteriorament cognitiu.
- 2 Inclusió dels Centres Residencials per Gent Gran de Mitja i Alta Dependència dins de la Xarxa Catalana Sanitària per Millorar l'ACP:



Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

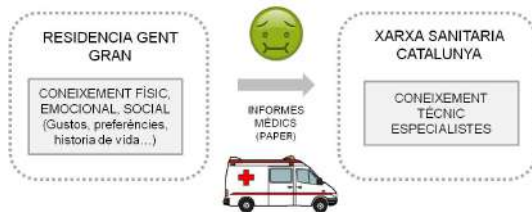
Problemàtica

Inclusió

Conclusions

Problemàtica de les Visites Mèdiques als Especialistes

Les persones amb deteriorament cognitiu tendeixen a desorientar-se més fàcilment i el fet de sortir de la seva rutina te conseqüències directes en el seu benestar emocional.



El canvi en l'entorn i el transport crea confusió i desequilibri als pacients.

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G. Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

A més del trasbals que genera als pacients, el transport adaptat te un cost molt elevat.

**Mínim anual de visites a consultes externes planificades,
proves o especialistes, 48 visites (4-5 mensuals)**

Ambulància Trajecte <i>EL CEL DE RUBÍ - HMT</i>	70 €/trajecte
Radiografia simple	21,78 €
Consulta externa especialista <i>Primera visita</i>	160,88 €
Consulta externa especialista <i>Sequiment</i>	92,62 €
CONST MIG ANUAL APROXIMAT	10.197,44 €

El transport adaptat per visita te un cost de 140 €.

Pèrdua d'Informació professional a les Visites Mèdiques

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

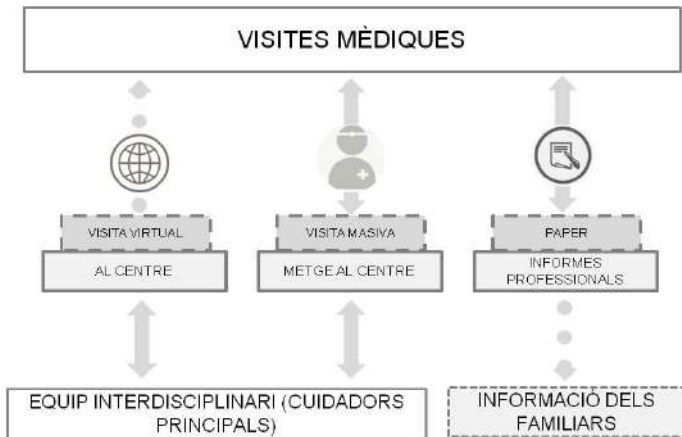
Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions



Solucions Informàtiques

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G. Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions



Amb l'us de aplicatius informàtics podem realitzar les visites als especialistes i els seus seguiments sense sortir de la residència.

Conclusions

Millorar l'ACP
en Centres
Residencials
per Gent Gran
de Mitja i Alta
Dependència:
Inclusió

C.M. García
G.Caballé

Index

Introducció

Els Nostres
Centres

Innovació al
Sistema Integral
d'Atenció
ACP

Objectius

Problemàtica

Inclusió

Conclusions

- Podríem aportar més informació de la que actualment permet el sistema actual.
- Les residències disposen d'un equip medicosocial complet amb coneixement específic de cada usuari.
- Millora de l'ACP per usuaris amb demència i del seu benestar.
- Ja existeixen projectes europeus com el healthhome que desenvolupen temàtiques semblants.