



Parc Sanitari
Pere Virgili

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ SANITÀRIA MITJANÇANT L'EXPERIÈNCIA DE LA PERSONA HOSPITALITZADA

I CONGRÈS DE L'ACCIÓ SOCIAL

Castro, J; Riaño, G; Barrera, A; Rodo, M; Inzitari, M

06/07/2017

JUSTIFICACIÓ

**MISSIÓ / VALORS
PSPV**



**ENQUESTA PLAENSA
2016**

Prestar atenció intermèdia sanitària i social de qualitat, respectuosa, participativa i personalitzada, amb un model integral biopsicosocial i de promoció de l'autonomia.

Tracte rebut a l'hospital
Alimentació dispensada a l'Hospital
Lleure integrat a l'Hospital
Confort ofert per l'hospital

**EXPERIÈNCIA DE
LA PERSONA**



**GESTIÓ
SANITÀRIA
MITJANÇANT ACP**

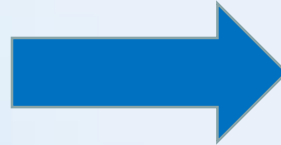
METODOLOGIA

**METODOLOGIA
QUALITATIVA I
QUANTITATIVA**



- Enquesta Plaensa
- Grup de Discussió
- Entrevistes en Profunditat

MOSTRA UTILITZADA

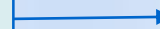


- Enquesta: 80 persones ingressades a convalescència de PSPV
- Grup: 8 persones ingressades a unitat convalescència
- Entrevistes: 2 persones ingressades a llarga estada

CRITERIS D'INCLUSIÓ:

- Usuaris directament receptors del servei
- Majors de 15 anys o més
- Estada superior a 7 dies
- Capacitat cognitiva per respondre

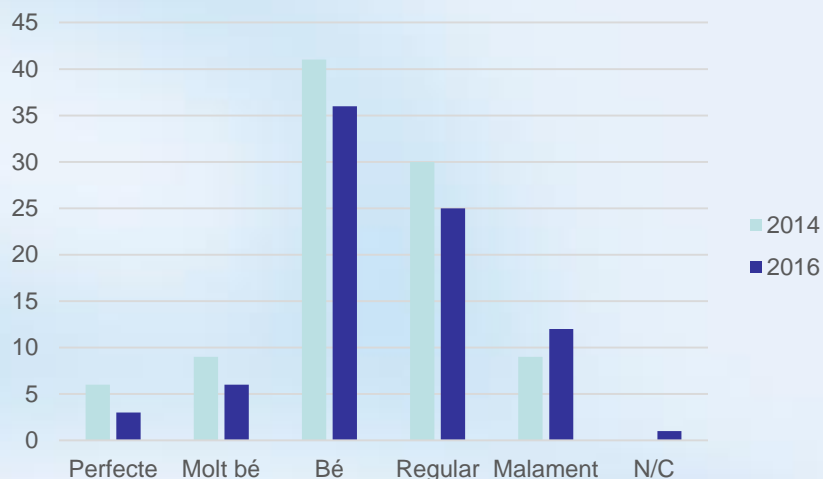
MÈTODE



Anàlisi del contingut dels relats mitjançant la lectura i relectura sistemàtiques de les transcripcions.

ALIMENTACIÓ DISPENSADA A L'HOSPITAL

RESULTATS PLAENSA 2016



RESULTATS GRUP I ENTREVISTES

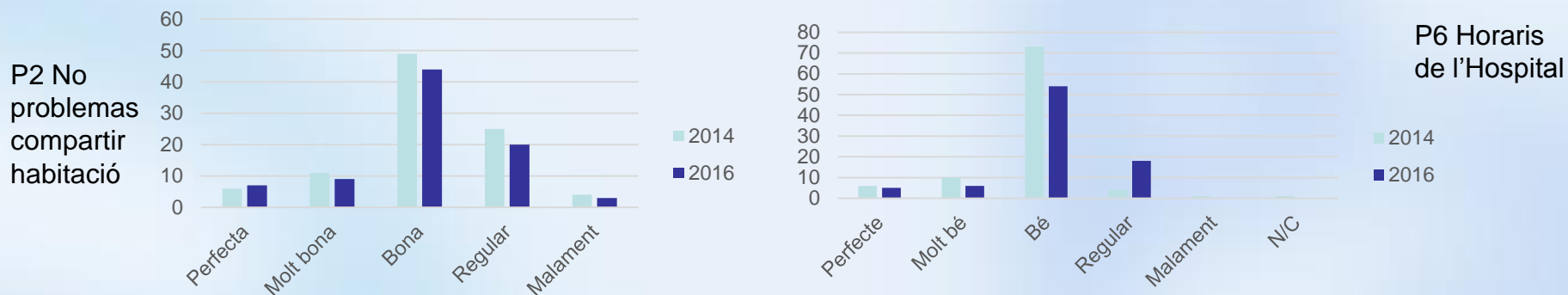
En aquest indicador els resultats mostren divergència entre les respostes dels pacients entrevistats i els que van participar al grup. El resultat que més predomina és que el menjar és bo i amb una quantitat correcte; tot i que algú recalca que el menjar que reparteixen sempre té el mateix gust i no és de qualitat. En general, trobem persones que sí estan contentes amb el menjar que reben, el troben adequat.

COMPARATIVA 2016 - 2017

Després de l'anàlisi dels resultats del 2017 podem dir que les persones continuen trobant el menjar correcte, amb una quantitat adequada; tot i que recalquen la poca varietat en els menús. Destaquen la personalització de l'atenció per part de l'equip de dietistes, alhora d'adequar els menús a les situacions i preferències de cada persona.

CONFORT REBUT PER L'HOSPITAL

RESULTATS PLAENSA 2016



RESULTATS GRUP I ENTREVISTES

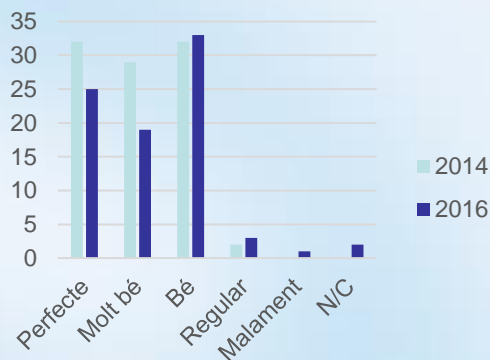
Els resultats de les entrevistes i del grup de discussió indiquen la disconformitat dels pacients amb el confort que reben de l'hospital; sobretot en referència al descans nocturn.

COMPARATIVA 2016 - 2017

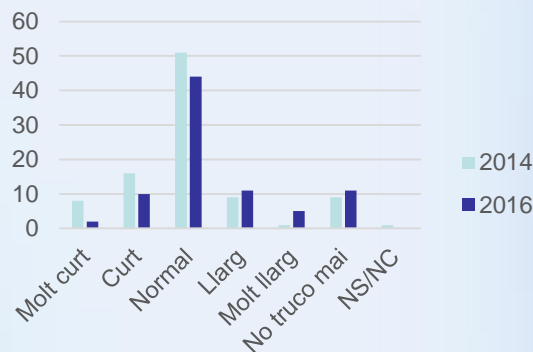
Amb els resultats d'aquest any continuem amb la problemàtica del descans nocturn, les persones participants en el grup i els entrevistats relaten situacions de dificultat entorn al descans a la nit pel soroll que hi ha a les plantes i, en ocasions, per la il·luminació de les unitats/habitacions. L'altre aspecte que en el 2016 es va detectar, les dificultats en compartir espais amb persones que pateixen algun trastorn conductual i/o demència, aquest any ha disminuït, trobant-se de manera aïllada.

TRACTE REBUT PER L'HOSPITAL

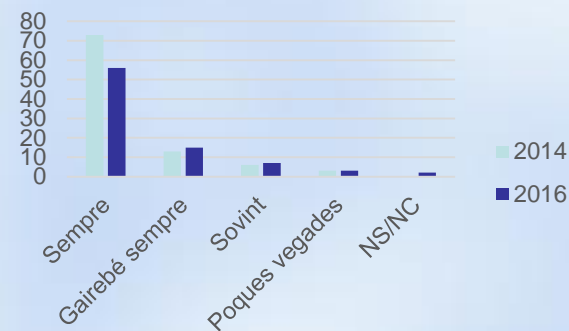
RESULTATS PLAENSA 2016



P11 Tracte personal metge



P14 Temps quan truca al timbre



P17 Tracte Personal infermeria

RESULTATS GRUP I ENTREVISTES

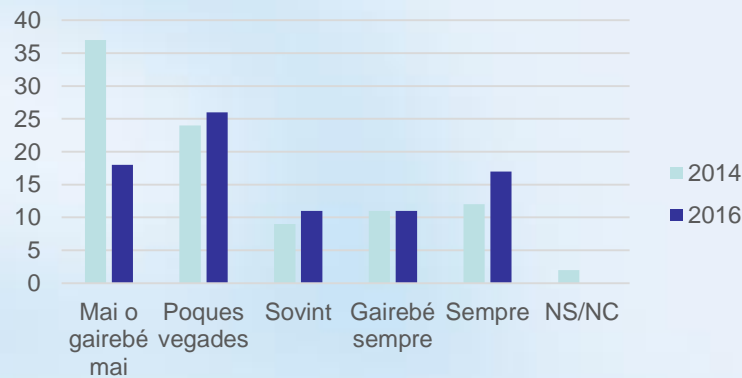
En general el tracte a l'hospital vers els pacients és bo. Els resultats indiquen que les explicacions dels professionals son adequades. Tot i que, alguns d'ells relaten algun conflicte passat amb el personal de planta. El que recalquen son els canvis constants de personal de planta; sobretot la falta de personal els caps de setmana i les nits, que no afavoreix a contribuir amb el bon tracte ni amb el bon ambient de la planta.

COMPARATIVA 2016 - 2017

En el 2017 continuem amb els mateixos resultats detectats al 2016. El tracte dels professionals vers als pacients és bo. Afegim aquest any per analitzar la dimensió de la informació i detectem que hi ha cultura d'informar a les persones del seus processos clínics a l'ingrés però no durant el seguiment de l'estància a l'hospital. Així com detectem que a les persones ateses no els arriba tota la informació en referència al centre.

LLEURE INTEGRAT A L'HOSPITAL

RESULTATS PLAENSA 2016



P19 No s'avorreix a l'hospital

COMPARATIVA 2016 - 2017

Després de l'anàlisi dels resultats del 2017 podem dir que les persones continuen valorant positivament l'entorn de l'hospital; així com el programa socio-cultural del centre. Els agrada la possibilitat de mantenir contacte amb altres persones ingressades en un ambient relaxat i lúdic.

RESULTATS GRUP I ENTREVISTES

En relació a la vivència del temps dels pacients, ens centrem en les possibilitats que tenen de lleure dins del mateix hospital. Amb els resultats ens adonem que l'entorn en el que s'ubica l'hospital afavoreix al lleure dels pacients i, aquest aspecte, també ve relacionat segons la unitat en la que s'està ingressat i l'ambient que es genera a la planta. Un aspecte que es ressalta positivament són les activitats programades de l'animadora socio-cultural i l'espai biblioteca en el que els pacients es troben a gust.

ACCIONS DE MILLORA EN LA GESTIÓ HOSPITALÀRIA

Continuar amb el projecte “Experiència del pacient”, integrant-lo en l’avaluació interna del centre

ALIMENTACIÓ

Enllaç entre atenció usuari i servei de nutrició per treballar de manera personalitzada els casos + complexos

Acabar d’implementar el “Projecte Morfeo” amb accions concretes a les “hores màgiques” (24-6h)

CONFORT

Adequar 4 habitacions individuals i insonoritzades per persones amb trastorn de conducta o agitació

TRACTE

Pla de formació : accions formatives que ajudin al desenvolupament d’habilitats comunicatives i gestió de conflictes

Accions dirigides a millorar la informació que es dona a les persones, incorporades al Programa d’Atenció Centrada en la Persona del PSPV

LLEURE

Desplegament del Projecte de Voluntariat per l’acompanyament i les activitats de lleure