inclusió.cat

III Congrés de l'Acció Social

Dijous 8 i divendres 9 de juliol de 2021

SERVEIS SOCIALS I ACCIÓ COMUNITÀRIA: PROMOCIÓ I PREVENCIÓ

ORGANITZA:

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

Càtedra de Serveis Socials

01 | Benvinguda 02
02 | Comitè Directiu 04
03 | Comitè Organitzador 05
04 | Comitè Científic 06
05 | Programa 09
06 | Sessions plenàries 11
07 | Sessions paral·leles 17
08 | Pòsters 25
09 | Llista de moderadors i moderadores 29
10 | Llista d'autors i autores 30
11 | Organitzadors 32
12 | Vic 34

01 | Benvinguda

Per a la nostra Universitat és un honor acollir aquest tercer congrés a través de la Càtedra de Serveis Socials, conjuntament amb el Departament de Drets Socials, per enfortir les disciplines acadèmiques i professionals en l'àmbit dels serveis socials.

La realització d'aquests congressos és una oportunitat d'or per reflexionar i orientar les polítiques tendents a millorar els àmbits de benestar social de la població, especialment la població més vulnerable i que malauradament més patirà les conseqüències socials de la pandèmia.

El campus de Vic de la UVic-UCC ha acollit els dos darrers congressos i ara acull el tercer per tal de generar i divulgar coneixement basat en l'experiència dels participants, majorment professionals de l'àmbit dels serveis socials, és a dir, que treballen per millorar en la mesura la vida de les persones amb més necessitats de suports i inclusió de la nostra societat.

Aquestes trobades bianuals són una cita de primer nivell que propicia el coneixement mutu entre els professionals, ja siguin educadors o treballadors socials, psicòlegs, directors de centres de serveis socials, d'entitats del tercer sector o responsables polítics, professors o estudiants de disciplines vinculades als serveis socials. Són, en definitiva, una expressió de la voluntat que tenim d'avançar al mateix ritme que ho fa la societat per poder-li oferir les solucions que cada moment i circumstància reclamen i no deixar, si és possible, ningú al marge, ni per edat, ni per estat de salut, ni per estatus social. Hi ha en joc, en definitiva, la dignitat de les persones, que no depèn en cap cas de les seves circumstàncies vitals. Sempre, però, es tracta del mateix, de posar les persones al servei de les persones, per treballar, per aprendre i per ajudar.

Espero que aquest tercer congrés assoleixi els objectius que s'ha marcat i signifiqui un pas important en l'actualització i millora dels serveis socials a Catalunya.

Benvinguts a la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya.

Josep-Eladi Baños

Rector de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya

Benvinguda

La crisi de la Covid-19 ha posat de manifest l'agreujament de les principals problemàtiques que afecten els col·lectius més vulnerables de la nostra societat, i ens ha mostrat realitats socials que restaven amagades. És en aquest context que hem de reflexionar en com ha de ser el sistema de serveis socials i en promoure accions de lluita contra la desigualtat social, i a favor de la inclusió social i la igualtat de drets i d'oportunitats.

Aquest any el Departament de Drets Socials, conjuntament amb la Universitat de Vic, organitzem el III Congrés Inclusió.cat, que porta per títol Serveis Socials i acció comunitària: promoció i prevenció. En l'edició d'enguany ens plantegem posar de manifest el valor de l'acció comunitària en serveis socials i en com aquesta s'ha d'adreçar a implementar polítiques per millorar les condicions de vida de les persones, fomentant la cohesió social, promovent i acompanyant iniciatives solidàries protagonitzades pel teixit social i com connectar-les amb els serveis públics de proximitat.

Però també ens proposem reflexionar sobre com promoure que les persones a qui s'adreça l'acció comunitària siguin subjectes actius del sistema de serveis socials i del seu entorn, i que la seva participació comporti pràctiques d'innovació social i organització comunitària orientades a crear vincles i suports mutus. I com, des de les administracions, cal que incorporem noves formes d'interacció i participació amb la ciutadania.

Per assolir aquests objectius, el Congrés Inclusió.cat suposa un punt de trobada de referència del sistema català de serveis socials on poder intercanviar i crear coneixement entre professionals, entitats, investigadors i estudiants. Així, des del Departament de Drets Socials ens reafirmem en el compromís de situar la reflexió i el coneixement en un lloc rellevant dins del sector dels serveis socials, com a pas imprescindible per a esdevenir el quart pilar de l'Estat del benestar.

Violant Cervera

Consellera del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

02 | Comitè Directiu

Violant Cervera

Consellera del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Josep-Eladi Baños

Rector de la Universitat de Vic, Universitat Central de Catalunya

Anna Figueras

Secretària d'Afers Socials i Famílies, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Jordi Collet

Vicerector de Recerca i Transferència de Coneixement de la Universitat de Vic, Universitat Central de Catalunya

Marina Geli

Coordinadora estratègica del Centre d'Estudis Sanitaris i Socials de la UVic, UCC i presidenta del Comitè Científic

Josep Maria Forné

Director General de Serveis Socials, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Manu Vidal-Ribas

Director executiu de Càtedra de Serveis Socials de la UVic, Universitat Central de Catalunya

Cristina Gené

Cap del Gabinet Tècnic, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

03 | Comitè Organitzador

Manu Vidal-Ribas

Director executiu de Càtedra de Serveis Socials de la UVic, Universitat Central de Catalunya

Montserrat Dolz

Subdirectora General d'Anàlisi i Programació, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Marc Viñas

Subdirector general de Cooperació Social i Voluntariat, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Pia Ferrer

Cap del Servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat, Gabinet Tècnic, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Neus Riba

Comunicació, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Bàrbara Segura

Coordinació logística

Arantza Cadenas

Coordinació logística

04 | Comitè Científic

Francina Alsina
Presidenta de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Marta Ballester
Consultora social a la cooperativa MARGES i professora associada al Departament de Treball Social de la Universitat de Barcelona

M. Àngels Balsells
Catedràtica de Pedagogia de la Facultat d'Educació, Treball Social i Psicologia de la Universitat de Lleida. Directora de la Càtedra Educació i Adolescència. Investigadora responsable a la UdL

Josep Miquel Beltran
Director Gerent IMSST – Institut Municipal de Serveis Socials

Barbara Biglia
Professora Agregada Serra Húnter

Ismael Blanco
Director de l'IGOP – UAB

Marcel·lina Bosch
Sub-directora General de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa, del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

Carmen Cabezas
Secretària de Salut Pública, Departament de Salut

Caridad Castillo
Directora del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

Mercedes Cuenca
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Teia Fàbrega
Directora de Consorci d'Acció Social de La Garrotxa

Fernando Fantova

Comitè Científic

Consultor Social

Marina Geli

Directora general de la Facultat de Medicina i coordinadora del Centre d'Estudis Sanitaris i Socials (CESS) de la UVIC-UCC

Anna Gómez

Doctora en pedagogia, professora agregada del Departament de Pedagogia de la FETCH i membre del GREUV de la UVic-UCC

Alfonso Lara

Director Ejecutivo, European Social Network (ESN)

Marta Llobet-Estany

Professora Agregada de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona

Oscar Martínez

Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC)

Guillermo Mattioli

Degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

Carme Montserrat

Professora i Vicedegana de la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona

Txus Morata

Professora Titular i Investigadora principal del grup de recerca Innovació i Anàlisis Social (GIAS) de la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés – Universitat Ramon Llull

Segundo Moyano

Professor del Grau d'Educació Social. Estudis de Psicologia i Educació. Universitat Oberta de Catalunya

Sílvia Pérez

Cap de l'Àrea de Polítiques Socials i d'Igualtat del Consell Comarcal del Vallès Oriental

Óscar Rebollo

Comitè Científic

Director del Servei d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona

Ester Sarquella

Directora global de Relacions Institucionals i Assumptes Públics de Tunstall Healthcare i Directora de Salut a Tunstall España

Xavier Trabado

Membre de la Junta Directiva de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i responsable del grup de treball de model d'atenció comunitària

Andreu Turró

Secretari Centre d'Estudis i de Recerca en Emprenedoria i Innovació Social (CREIS) i Professor Departament d'Empresa (UAB)

Ramon Vílchez

Responsable del Programa del Poble Gitano i de la Innovació Social de la Generalitat de Catalunya

Dijous 8 de juliol

Divendres 9 de juliol

INAUGURACIÓ INSTITUCIONAL

Dijous 8 de juliol | 9.30-10.00 | Aula Magna

Violant Cervera
Consellera del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

Josep-Eladi Baños
Rector de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya

Anna Erra
Alcaldessa de Vic

SESSIÓ PLENÀRIA 1 - CONFERÈNCIA INAUGURAL

DE LES COMUNITATS A L'ACCIÓ SOCIAL: REPTES I DILEMES

Dijous 8 de juliol | 10.00-11.00 | Aula Magna

Presenta: **Anna Figueras** - *Secretària d'Afers Socials i Famílies, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya*

Godàs ens convida a reflexionar sobre la necessitat de la comunitat com a generadora d'oportunitats d'inclusió i prosperitat, atenent especialment el context d'alta vulnerabilitat i fragilitat que ens deixa la crisi Covid. Indagant primerament el propi concepte de comunitat, defensa la rellevància de les dinàmiques comunitàries orientades a l'acció per als serveis socials, i reivindica una transformació del sistema professional de serveis socials en el trànsit que va de les pràctiques de contenció de les vulnerabilitats (assistencialisme) a les estratègies d'habilitació i promoció de capacitats personals i col·lectives (apoderament).

Xavier Godàs
Doctor en Sociologia

Ha estat professor de sociologia en el Departament de Teoria Sociològica, Filosofia del Dret i Metodologia de les Ciències Socials de la UB. Va ser assessor de la Regidoria de Benestar Social i posteriorment cap de gabinet de la II Tinència d'Alcaldia d'Acció Social i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona (2003-2011). Actualment és consultor de polítiques públiques, col·labora amb la consultora d'Estratègies de Qualitat Urbana i és col·laborador acadèmic d'ESADE.

SESSIÓ PLENÀRIA 2

QUÈ ÉS L'ACCIÓ COMUNITÀRIA EN SERVEIS SOCIALS?

Dijous 8 de juliol | 11.30-12.45 | Aula Magna

Modera: **Fernando Fantova** - *Consultor social*

Una primera sessió que ens permet emmarcar el concepte de l'acció comunitària en serveis socials, construint un significat compartit entre tots els agents del sector. Es discutirà sobre la importància de l'acció comunitària en el moment que vivim, i què entenem per aquesta. Alhora s'abordarà quin és el rol dels serveis socials en l'acció comunitària, i quins són els models, metodologies i sistemes organitzatius necessaris en el si del sistema de serveis socials.

Germán Jaraíz

Professor del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla)

Diplomat en Treball Social, llicenciat en Sociologia i Doctor en Ciències Socials. Imparteix política social a la Facultat de Ciències Socials de la Universitat Pablo de Olavide i al Màster en Intervenció Social. Membre del Grup d'Investigació GISAP i del Comitè Científic de FOESSA. Ha assessorat en diverses iniciatives legislatives de política social de la comunitat andalusa, així com en processos de reorganització d'entitats públiques i del tercer sector a Espanya, la UE i l'Amèrica Llatina.

Marta Ballester

Consultora social a la cooperativa MARGES i professora associada al Departament de Treball Social de la Universitat de Barcelona

Especialitzada en treball comunitari, ha dinamitzat processos de participació i acció comunitària en diferents organitzacions ciutadanes i administracions públiques. Actualment, es dedica a la formació i assessorament en acció comunitària des de la cooperativa de consultoria social MARGES, i és professora associada a la Universitat de Barcelona. Diplomada en Treball Social, Llicenciada en Sociologia, Màster en Intervencions Socials i Educatives i Doctorada en Treball Social.

SESSIÓ PLENÀRIA 3

EVIDÈNCIA D'IMPACTE SOCIAL EN L'ACCIÓ COMUNITÀRIA

Dijous 8 de juliol | 16.45-18.00 | Aula Magna

Modera: **Marc Viñas** - *Subdirector general de Cooperació Social i Voluntariat, Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya*

Poc valor tindrà l'acció comunitària si hom no és capaç de mesurar-la i avaluar el seu impacte. A patir de diverses experiències nacionals i internacionals d'avaluació de l'acció comunitària, es posa èmfasi en la importància de l'evidència i el coneixement per a la millora de l'atenció i acompanyament. Aprenem metodologies d'avaluació i els rols que cada agent juga en el procés avaluatiu (professionals, usuaris, organitzacions, etc.). Així mateix, es destaquen els elements que dificulten aquests processos d'aprenentatge i avaluació, i també aquells que són facilitadors i necessaris per emprendre'ls.

Anna Viñas

Cap de l'Àrea d'atenció a les Persones de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Diplomada en Educació Social. Llicenciada en Psicopedagogia. Màster en teràpia Familiar sistèmica pel Centre d'Estudis sistèmics de Girona i l'Hospital de Sant Pau. Ha treballat com a Educadora social als serveis socials de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro durant 20 anys i com a professional dels serveis socioeducatius del municipi durant 30 anys. Actualment, és Cap de l'Àrea d'atenció a les Persones i està implementant el model relacional-vincular Valor Humà a tota l'àrea.

Anna Casamitjana

Coordinadora dels serveis d'Atenció a la Comunitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa

Psicopedagoga i educadora social. Actualment treballa com a coordinadora dels serveis d'atenció a la comunitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. L'acció comunitària, la cohesió social, les migracions, el teixit associatiu, les diversitats i les relacions socials són els àmbits principals en què s'enfoca la seva feina i experiència.

Carl Lacharité

Professor del Departament de Psicologia de la Université de Québec à Trois-Rivières de Canadà

Titulat en psicologia clínica i format en psicoteràpia infantil i teràpia familiar sistèmica. Professor titular del Departament de Psicologia de la Universitat del Québec a Trois-Rivières. Està vinculat a diverses agències de protecció de la infància, centres comunitaris per a famílies i guarderies per a lactants i infants de l'etapa preescolar de la província de Québec. Ha publicat diversos llibres en francès per a professionals.

SESSIÓ PLENÀRIA 4

INTERSECTORIALITAT COMUNITÀRIA PER A LA PROMOCIÓ I PREVENCIÓ EN SERVEIS SOCIALS

Divendes 9 de juliol | 9.30-10.45 | Aula Magna

Modera: **Marta Llobet-Estany** - *Professora Agregada de l'Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona*

Els principals temes que es debatran durant aquesta sessió són l'atenció integrada en acció comunitària, la gestió de la intersectorialitat, el treball en xarxa amb agents territorials, la definició dels rols professionals, i la integració transversal de la perspectiva comunitària entre diferents polítiques públiques, sectors i agents socials. Cal avançar en la millora de la complementarietat i el treball conjunt dels serveis socials bàsics amb la resta de la xarxa de serveis i entitats que actuen en el nostre àmbit territorial, establint fórmules de cooperació i dissenyant circuits i protocols d'intervenció en xarxa per oferir respostes integrals i efectives, i optimitzar els recursos. Discutirem quines són les condicions necessàries per a fer-ho possible.

Asun Llena

Doctora en Psicologia Social i professora a la Universitat de Barcelona

Treballa a la Universitat de Barcelona impartint docència en Educació social. En el període 2004-2008 va treballar com a experta europea per la construcció dels serveis socials a Romania. En l'actualitat treballa en el Projecte Hebe-empoderament de joves, en participació de la infància i l'adolescència i en acompanyament socioeducatiu en medi obert/carrer. És cap de secció d'Educació i comunitat a l'Institut de Desenvolupament professional IDP-ICE de la Universitat de Barcelona.

José Ramón Ubieto

Psicòleg clínic i psicoanalista, professor de la Universitat Oberta de Catalunya

Professor de la Universitat Oberta de Catalunya.
Autor de «La construcción del caso en el trabajo en red».

José Manuel Fresno

Fundador i director de Fresno, the right link (Fresno Servicios Sociales)

Màster en Administració d'empreses. Grau en Sociologia i Ciències Polítiques i Grau en Filosofia. Més de 25 anys d'experiència en el funcionament d'organitzacions desenvolupant tasques com a Director, Conseller i facilitador de projectes. Ha treballat en associacions del Tercer Sector com la Fundació Lluís Vives o la Fundación Secretariado Gitano. Actualment col·labora com a assessor en diversos projectes d'inclusió social a la Comissió Europea (CE) i el Consell d'Europa.

SESSIÓ PLENÀRIA 5

LA COMUNITAT: AGENT PROTAGONISTA DE L'ACCIÓ SOCIAL

Divendres 9 de juliol | 12.30-13.45 | Aula Magna

Modera: **Ismael Peña-López** - *Director de l'Escola d'Admistració Pública de Catalunya*

Els col·lectius, persones i famílies a qui s'adreça l'acció comunitària no són objectes-consumidors dels serveis socials; han de ser subjectes actius en l'organització, la planificació i el desenvolupament de les accions. La seva participació comporta la seva inclusió social. Pel que cal oferir oportunitats de participació significativa que involucri als subjectes i col·lectius en els serveis socials i en la vida col·lectiva. Alhora cal incorporar noves formes d'interacció i participació de les administracions amb els ciutadans. En aquesta sessió veurem que hem après de la crisi de la Covid-19, què i com han funcionat les comunitats i les xarxes de suport i debatrem sobre si cal un repensar nou model d'intervenció.

Enric Canet

Director de Relacions Ciutadanes, Casal dels Infants Acció Social als Barris

Llicenciat en Biologia per la UAB, Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària, IGOP. Col·legiat al CEESC. Membre del Casal dels Infants ASB des de 1992, primer com educador, després com a responsable de Voluntariat i ara en Relacions Ciutadanes. Present en diverses plataformes: FCVS, Consell Ciutat Barcelona, Fundació Tot Raval, Consell Associacionisme i Voluntariat de Catalunya.

Judit Font

Membre de projectes comunitaris a Salt i tècnica de Planificació i innovació a l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Girona

Sociòloga. Ha treballat en projectes comunitaris relacionats amb migracions, joves i polítiques d'ocupació a Barcelona, Salt i Girona. Ha combinat l'activitat professional amb la recerca, la docència i l'activisme/associacionisme. Ha fet recerca sobre marginalitat urbana, joves i els discursos de l'exclusió. Professora associada a la UdG en acció comunitària i participació.

Ernesto Morales

Coordinador de l'Escola de Polítiques Socials i Urbanes de l'IGOP (Institut de Govern i Polítiques Públiques de l'Universitat Autònoma de Barcelona)

Treballador social i sociòleg. Doctor en Polítiques Públiques i Transformació Social per la UAB. Des del 2009 coordina "l'escola de l'IGOP", un projecte de transferència i coproducció de coneixement orientat a l'impuls de la recerca-acció i la formació en l'àmbit comunitari. És co-autor de diferents recerques i publicacions de l'acció comunitària i els serveis socials, i és coordinador pedagògic i docent del Màster Interuniversitari de Polítiques Socials i Acció Comunitària de la UAB.

CLOENDA

Divendres 9 de juliol | 13.45-14.15 | Aula Magna

Jordi Collet
Vicerector de Recerca i Transferència de Coneixement de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya

Dolors Rusinés
Secretària General del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya

SESSIONS PARAL·LELES 1

BLOC 1

Reformulant els paradigmes de la intervenció comunitària en atenció primària

Dijous 8 de juliol | 12.45-14.00 | Aula Magna

Modera: **Fancina Alsina** - *Presidenta de Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya*

- **Pla marc d'intervenció comunitària del Ripollès PLA-MIC**
  Alicia Mesas i Núria Riera - *Consorci de Benestar Social del Ripollès*

- **El model d'acció comunitària a la comarca de la Selva**
  Sera Sánchez - *Consell Comarcal de La Selva*
  Farnes Gesti - *Creu Roja*
  Lali Chico - *Consell Comarcal de La Selva*
  Àngels Cardona - *Dipsalut*
  Felip Vidal - *Càrites*

- **Una mirada a la intervenció comunitària des de la perspectiva de la vulnerabilitat. El cas de veïnatge i convivència a Olot**
  Eduard Carrera - *Consorci d'Acció Social de la Garrotxa*
  Quim Brugué - *Universitat de Girona*

BLOC 2

Noves estructures i xarxes per a l'acció social comunitària

Dijous 8 de juliol | 12.45-14.00 | Aula 2

Modera: **M. Àngels Balsells** - *Catedràtica de Pedagogia de la Facultat d'Educació, Treball Social i Psicologia de la Universitat de Lleida*

- **Xapo, una xarxa comunitària per a la millora d'oportunitats d'infants i adolescents de zona nord**
  Carla Hermida - *Institut Municipal de Serveis Socials*
  Nuria Gil i Sara Barreda - *Centre de Serveis Socials Zona Nord*
  Dolça Valero - *Centre Cruïlla*
  Anna Fernández - *Agència Salut Pública*
  Clàudia Manyà - *Consultora social*

- **Pla de transformació comunitària**
  Clàudia Salas i Sara Borreguero - *Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU*
  Martin Miralles - *Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet*

- **De l'acció social de base a l'acció social comunitària**
  Cayetano Gómez - *Càritas Diocesana de Girona*

BLOC 3

Desenvolupament de la comunitat com a procés de recuperació i inclusió social

Dijous 8 de juliol | 12.45-14.00 | Aula 3

Modera: **Marina Geli** - *Coordinadora estratègica del Centre d'Estudis Sanitaris i Socials de la UVic, UCC i presidenta del Comitè Científic*

- **Parets amb ànima**
  Blanca Olivares - *ATRA*

- **Horta amb Gràcia**
  Raquel Pérez - *Salut Mental Gràcia*

- **Per un nou model de ciutadania i acció comunitària: protagonistes ments despertes**
  Silvia Garcia, Miquel Tiffon, Bibiana Barnadas, Carmen Armengol i Marta Viaplana
  Grup SOM VIA

BLOC 4 - TALLER

Dijous 8 de juliol | 12.45-14.00 | Aula 4

- **Aprenentatges pràctics per una bona acció comunitària en els temps COVID. L'experiència de la Xarxa Comunitària d'Economia Social i Cures de l'Esquerra de l'Eixample - Cesca**
  Xabier Ballesteros - *Ajuntament de Barcelona / URV*

SESSIONS PARAL·LELES 2

BLOC 1

Comunitats per a la gent gran i persones dependents

Dijous 8 de juliol | 15.00-16.15 | Aula Magna

Modera: **Silvia Pérez** - *Cap de Serveis Socials del Consell Comarcal del Vallès Oriental*

- **PROJECTE SOLEDAT: Estudi de les persones grans que viuen soles als municipis del Consorci d'Osona de serveis socials (COSS), Gurb, San Hipòlit de Voltregà, Sant Pere de Torelló i Sant Vicenç de Torelló.**
  Núria Viñas i Laia Sala - *Consorci d'Osona de Serveis socials*

- **FARS: Autonomia, participació social i reducció de l'aïllament en la vellesa**
  Lluís Marroyo i Èlia Llinàs - *Fundació Campus Arnau d'Escala*

- **Com les cures construeixen comunitat. L'experiència de La Colla Cuidadora**
  Xabier Ballesteros - *Ajuntament de Barcelona / URV*

BLOC 2

Acció social per a la infància i joventut

Dijous 8 de juliol | 15.00-16.15 | Aula 2

Modera: **Carme Montserrat** - *Vicedegana de Pràcticum i Mobilitat de la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona*

- **Vitamina. Lideratge ètic i transformació social**
  Maria Dominguez i Clàudia Salas - *Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU*

- **LET'S CHAT**
  Sandra Ribas - *ATRA*

- **Projecte Futbol amb valors d'Osona**
  Blanca Vilaregut - *Consorci d'Osona de Serveis Socials*
  Clàudia Anglada i Ainhoa Campdepadrós - *Associació Eval esports amb valors*

BLOC 3

Suports i estructures per a la inclusió comunitària

Dijous 8 de juliol | 15.00-16.15 | Aula 3

Modera: **Andreu Turró** - *Secretari Centre d'Estudis i de Recerca en Emprenedoria i Innovació Social (CREIS) i Professor Departament d'Empresa (UAB).*

- **La Trobada**
  Maria Muñoz - *Associació Local d'Entitats per la Inclusió - ALEI*
  Sònia Arnau - *Serveis Socials Bàsics Ajuntament de Terrassa*

- **Projecte EVI: Vida adulta, TEA i altes necessitats de suport**
  Marian Garcia i Marta Campo - Fundació Junts Autisme

- **Servei d'Acompanyament PostPenitenciari (SAPP)**
  Anna Pedrola, Núria Iturbe i Eric Liaño
  Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)

BLOC 4 - TALLER

Dijous 8 de juliol | 15.00-16.15 | Aula 4

- **Relatoria en salut mental: una metodologia d'acció comunitària**
  Silvia Garcia, Miquel Tiffon, Bibiana Barnadas, Carmen Armengol i Marta Viaplana
  Grup SOM VIA

SESSIONS PARAL·LELES 3

BLOC 1

Recerca i gestió del coneixement per a la millora de l'atenció social

Divendres 9 de juliol | 11.15-12.30 | Aula Magna

Modera: **Xavier Trabado** - *Vocal a junta directiva de Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya*

- **El perfil dels sol·licitants de la Renda Garantida de la Ciutadania a l'Ebas Part Alta de Tarragona**
  Emilia Giraldez i Paco Castells - *Institut Municipal Serveis socials de Tarragona*

- **Recerca-acció per a l'actualització teoricopràctica del treball social**
  Alba Miras - *Consorci de Benestar Social Gironès-Salt*
  Èlia Llinàs - *Fundació Campus Arnau d'Escala*
  Luci Alvarado - *Consell Comarcal de l'Alt Empordà*
  Maite Boldú i Xavier Casademont - *Universitat de Girona*
  Esther Martínez - *Institut d'Assistència Sanitària*

- **Creació i pilotatge de l'eina de valoració del risc en la detecció de víctimes de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual de l'Ajuntament de Barcelona**
  Cristina Salrach i Elisabet Herrera - *Institut Universitari Avedis Donabedian - UAB*
  Verònica Giménez i Barbara Roig - *Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona*

BLOC 2

Acció comunitària en temps de pandèmia Covid

Divendres 9 de juliol | 11.15-12.30 | Aula 2

Modera: **Marcel·lina Bosch** - *Sub-directora general de Suport i Atenció a la Comunitat Educativa, Departament d'Educació*

- **Efectes de la pandèmia en la qualitat de vida de persones amb discapacitat intel·lectual severa ateses en un servei residencial**
  Ramon Ramírez i Hèctor Valenzuela - *Consorci Sant Gregori*

- **El projecte TIC-TAC: innovació i acció comunitària**
  Claudia Escobar, Mohamed El Harche i Xavier Torrent - *Equip d'inclusió i Atenció a la Comunitat, Consell Comarcal de l'Alt Empordà*

- **El projecte activa't per la salut mental en temps de covid**
  Cristina Conejo - *Federació Salut Mental Catalunya*

BLOC 3

Suports per a l'autodeterminació i autonomia personal

Divendres 9 de juliol | 11.15-12.30 | Aula 3

Modera: **Josep Miquel Bertran** - *Gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Tarragona*

- **Mentoria social com a eina d'inclusió social de les persones immigrants i refugiades**
  Òscar Prieto, Anabel Chaves i Eila Prats - *Universitat de Girona*
  Marta López i Carina Garcia - *Coordinadora de Mentoria Social*

- **Programa de suport mutu del Activa't per la salut mental**
  Alba De La Torre - *Federació Salut Mental Catalunya*

- **Espai Obert: Servei comunitari de suport a l'exercici dels drets de les persones**
  Glòria Cerrato - *Support-Girona*

- **La mentoria com a eina de transformació comunitària**
  Marta López - *Coordinadora Mentoria Social*

BLOC 4 - TALLER

Divendres 9 de juliol | 11.15-12.30 | Aula 4

- **Ser o no Ser: Pla Marc d'intervenció Comunitària del Ripollès PLA-MIC**
  Núria Riera i Alicia Mesas - *Consorci de Benestar Social del Ripollès*

PÒSTERS

01 COVID-19 en Catalunya: impacto social, respuestas y estrategias colectivas desde una perspectiva interseccional
Celia Premat - *Universitat de Barcelona*

02 Pis Aloges: servei residencial per a dones amb trastorn mental i els seus fills/es que pateixen violències
Alicia Salamanca - *ATRA*

03 Let's Work, programa sociolaboral per a joves de 16 a 30 amb patologia dual al barri del Bon Pastor (Barcelona)
Vanessa Sendrós i Sandra Tatay - *Fundació Salut i Comunitat*

04 La mirada de la Salut en l'estudi "El greuge comparatiu econòmic de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona 2017"
Silvia Angel i Mª Luisa de la Puente - *Parc Sanitari Sant Joan de Déu*
Jordi Puig i Marta Segura - *Escola Superior de Comerç Internacional de la Universitat Pompeu Fabra (ESCI-UPF)*

05 SOOTHE: Donant resposta als problemes de Salut Mental de les persones amb Discapacitat Intel·lectual
Desirée Ferrer, Silvia Angel, Carlos Peña, Jose Duran, Fintan Sheerin i Wolter Paans - *Parc Sanitari Sant Joan De Déu*

06 Hotel Salut Sagrada Família
Sara Muñoz i Raul Alcazar - *Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials*

07 Vitamina. Lideratge ètic i transformació social
Maria Dominguez i Clàudia Salas - *Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU*

08 Sarna noruega, abordatge multidisciplinari d'un brot
Ariadna Rodríguez - *UTE Dar Chabab (Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials - SUARA - Garbet)*
Raul Alcazar - *Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials*
Alba Martínez i Núria Turmo - *EAP Passeig Sant Joan, Barcelona*

09 Pla Escola
Silvia Rovira i Sílvia Madrid - *Consorci d'Osona Serveis Socials*

10 Noves formes de cura col·lectiva
Carolina Torralbo - *ABD*

11 Jornada Intercultural de la Xarxa d'Oportunitats de la Zona Nord de Barcelona
Carla Hermida - *Institut Municipal de Serveis Socials*
Dolça Valero - *Centre Cruilla*
Nuria Gil i Sara Barreda - *Centre de Serveis Socials Zona Nord*
Anna Fernández - *Agència Salut Pública*
Clàudia Manyà - *Consultora social*

12 Espai d'atenció socioeducativa per persones amb intel·ligència límit
Lorena Guasch - *ACIDH*
Mª Carmen Salinas - *Fundació Can Gelabert*

13 Projecte FemXarxa - Sistematització d'un treball amb metodologia comunitària
Maria Cinta Mitjana, Júlia Ventura, Ben Comas i Caridad Castillo
Consorci de Benestar Social Gironès-Salt

14 L'esport com a eina d'inclusió en els Centres de Justícia Juvenil a Catalunya
Ramon Garriga - *Fundació Barça*
Yolanda Antin - *Barça Foundation*

15 Pla Marc d'intervenció Comunitària del Ripollès PLA-MIC
Núria Riera i Alicia Mesas - *Consorci de Benestar Social del Ripollès*

16 Els maltractaments a les persones grans des d'una mirada preventiva i comunitària: Taula Comarcal de maltractaments a les persones grans a l'Alt Empordà
Glòria Pla - *Consell Comarcal Alt Empordà*
Sandra Devesa - *Fundació Salut Empordà*

17 Promoció d'un estil de vida saludable en la recuperació de les persones amb Trastorn Mental Sever (TMS) a través d'un programa d'activitat física i educació alimentària a Osonament
Mireia Vilamala, Anna Guàrdia-Sancho, Josep Manel Santos, Ruben del Rio i Judith Martínez - *Osonament (FCMPPO)*

18 Per un nou model de ciutadania i acció comunitària: protagonistes Ments Despertes
Silvia Garcia, Miquel Tiffon, Bibiana Barnadas, Carmen Armengol i Marta Viaplana - *Grup SOM VIA*

19 Cercant Capital Social: Funcions manifestes i latents del voluntariat social
Carolina Blàvia - *UDL*

20 Projecte de voluntariat social d'acompanyament individual en Salut Mental al Procés d'Atenció a la Rehabilitació Psicosocial
Alicia Casals, Marta Vallve, Cristina Macias, Nuria Ballester, Yolanda Pariente i Montserrat Pérez - *CAEM - Parc de Salut Mar*

21 Projecte de sensibilització i educació ambiental sostenible en l'àmbit de l'horticultura
Marta Vallve, Alicia Casals, Tamara Vates, Maribel Martinez, Cati Serrano i Cristina Macias - *CAEM - Parc de Salut Mar*

22 Els beneficis del Procés Comunitari de Tortosa en l'acció amb joves migrats sols
Carlos Sanchez, Noemi Favà i Mª Rosa Ortiz - *Ajuntament de Tortosa*

23 Experiencies innovadores d'acció comunitària amb la participació de persones amb discapacitat intel·lectual
Marta Xatruch - *Associació Sinergrup*
Mireia Alvarez - *Fundació Esclat Marina*
Ariadna Bayot - *Fundació Sant Tomàs*
Carme Ferre - *Fundalis (Fundació Ginac, Fundació Santa Teresa, Fundació Onada)*
Anna Torrecabota - *La Fageda, Fundació*
Isabel Mañero - *Fundació Tallers*

24 **Cercles de Suport i Responsabilitat: el voluntariat comunitari com eina transformadora de persones penades per delictes d'agressió sexual**
Miguel Brito, Miguel Marrufo i Rosa Nolla - *Fundació Salut i Comunitat. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya*

25 **Eines pel foment de l'esperit crític entre els joves. El projecte europeu Boomering per a la lluita contra la desinformació**
Paolo Leotti, Èlia Llinàs i Lluís Marroyo - *Fundació Campus Arnau d'Escala*

26 **Atenció i acompanyament a les persones que viuen amb el VIH/sida en situació d'exclusió social en el context de la COVID-19**
Josep Maria Lluch - *Fundació Acollida i Esperança*
Aldana Menéndez - *ABD Associació Benestar i Desenvolupament*

27 **La XAD: Un model específic d'atenció a les addiccions que ha sabut adaptar-se als temps de pandèmia. La experiencia de les entitats de la FCD i de la Coordinadora de CTs, CD i Pisos de reinserció**
Gemma Maudes, Gisela Hansen, Felisa Pérez, Maite Tudela, Judith Sanjuan, Mercè Cervantes i Glòria Marcet - *Federació Catalana de Drogodependències (FCD). Coordinadora de Comunitats terapèutiques, centres de dia i pisos de reinserció (CCTCDIPR)*

28 **La coordinació entre els serveis socials bàsics i els serveis de salut a la ciutat de mataró en l'àmbit de la intervenció social amb les persones en situació de dependencia**
Anna Moreso - *Ajuntament de Mataró*

09 | Llista de moderadors i moderadores

Cognom, Nom	Sessió	Bloc	Pg.
Alsina, Francina	Paral·lela 1	1	17
Balsells, M. Àngels	Paral·lela 1	2	18
Bertran, Josep Miquel	Paral·lela 3	3	24
Bosch, Marcel·lina	Paral·lela 2	2	23
Fantova, Fernando	Plenària 2		12
Figueras, Anna	Plenària 1		11
Geli, Marina	Paral·lela 1	3	19
Llobet-Estany, Marta	Plenària 4		14
Montserrat, Carme	Paral·lela 2	2	20
Peña-López, Ismael	Plenària 5		15
Pérez, Silvia	Paral·lela 2	1	20
Trabado, Xavier	Paral·lela 3	1	22
Turró, Andreu	Paral·lela 2	3	21
Viñas, Marc	Plenària 3		13

10 | Llista d'autors i autores

Cognom, Nom	Pg.
A	
Alcazar, Raul	25
Alvarado, Luci	22
Alvarez, Mireia	27
Angel, Silvia	25
Anglada, Clàudia	20
Antin, Yolanda	26
Armengol, Carmen	19, 21, 27
Arnau, Sònia	21
B	
Ballester, Nuria	27
Ballesteros, Xabier	19, 20
Barnadas, Bibiana	19, 21, 27
Barreda, Sara	18, 26
Bayot, Ariadna	27
Blàvia, Carolina	27
Boldú, Maite	22
Borreguero, Sara	18
Brito, Miguel	28
Brugué, Quim	17
C	
Campdepadrós, Ainhoa	20
Campo, Marta	21
Cardona, Àngels	17
Carrera, Eduard	17
Casademont, Xavier	22
Casals, Alicia	27
Castells, Paco	22
Castillo, Caridad	26
Cerrato, Glòria	24
Cervantes, Mercè	28
Chaves, Anabel	24
Chico, Lali	17
Comas, Ben	26
Conejo, Cristina	23

Cognom, Nom	Pg.
D	
De la Puente, Mª Luisa	25
De La Torre, Alba	24
Del Rio, Ruben	27
Devesa, Sandra	26
Dominguez, Maria	20, 25
Duran, Jose	25
E	
El Harche, Mohamed	23
Escobar, Claudia	23
F	
Favà, Noemi	27
Fernández, Anna	18, 26
Ferre, Carme	27
Ferrer, Desirée	25
G	
Garcia, Carina	24
Garcia, Marian	21
Garcia, Silvia	19, 21, 27
Garriga, Ramon	26
Gesti, Farnes	17
Gil, Nuria	18, 26
Giménez, Verònica	22
Giraldez, Emilia	22
Gómez, Cayetano	18
Guàrdia-Sancho, Anna	27
Guasch, Lorena	26

Cognom, Nom	Pg.
H	
Hansen, Gisela	28
Hermida, Carla	18, 26
Herrera, Elisabet	22
I	
Iturbe, Núria	21
L	
Leotti, Paolo	28
Liaño, Eric	21
Llinàs, Èlia	20, 22, 28
Lluch, Josep Maria	28
López, Marta	24
M	
Macias, Cristina	27
Madrid, Sílvia	26
Manyà, Clàudia	18, 26
Mañero, Isabel	27
Marcet, Glòria	28
Marroyo, Lluís	20, 28
Marrufo, Miguel	28
Martínez, Alba	25
Martínez, Esther	22
Martínez, Judith	27
Martinez, Maribel	27
Maudes, Gemma	28
Menéndez, Aldana	28
Mesas, Alicia	17, 24, 26
Miralles, Martin	18
Miras, Alba	22
Mitjana, Maria Cinta	26
Moreso, Anna	28
Muñoz, Maria	21
Muñoz, Sara	25

Llista d'autors i autores

Cognom, Nom	Pg.
N	
Nolla, Rosa	28
O	
Olivares, Blanca	19
Ortiz, Mª Rosa	27
P	
Paans, Wolter	25
Pariente, Yolanda	27
Pedrola, Anna	21
Peña, Carlos	25
Pérez, Felisa	28
Pérez, Montserrat	27
Pérez, Raquel	19
Pla, Glòria	26
Prats, Eila	24
Premat, Celia	25
Prieto, Òscar	24
Puig, Jordi	25

Cognom, Nom	Pg.
R	
Ramírez, Ramon	23
Ribas, Sandra	20
Riera, Núria	17, 24, 26
Rodríguez, Ariadna	25
Roig, Barbara	22
Rovira, Silvia	26
S	
Sala, Laia	20
Salamanca, Alicia	25
Salas, Clàudia	18, 20, 25
Salinas, Mª Carmen	26
Salrach, Cristina	22
Sanchez, Carlos	27
Sánchez, Sera	17
Sanjuan, Judith	28
Santos, Josep Manel	27
Segura, Marta	25
Sendrós, Vanessa	25
Serrano, Cati	27
Sheerin, Fintan	25
T	
Tatay, Sandra	25
Tiffon, Miquel	19, 21, 27
Torralbo, Carolina	26
Torrecabota, Anna	27
Torrent, Xavier	23
Tudela, Maite	28
Turmo, Núria	25

Cognom, Nom	Pg.
V	
Valenzuela, Hèctor	23
Valero, Dolça	18, 26
Vallve, Marta	27
Vates, Tamara	27
Ventura, Júlia	26
Viaplana, Marta	19, 21, 27
Vidal, Felip	17
Vilamala, Mireia	27
Vilaregut, Blanca	20
Viñas, Núria	20
X	
Xatruch, Marta	27

11 | Organitzadors

UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

La Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya està regida per la Fundació Universitària Balmes, disposa d'un model singular de governança dins l'àmbit universitari català que permet donar compliment eficaç a les seves finalitats i, en definitiva, desenvolupar la seva missió.

El Patronat de la FUBalmes el conformen representants de la Generalitat de Catalunya, l'àmbit públic local, persones i entitats de la societat civil i educatives vinculades a la Universitat, i representants de la comunitat universitària. La FUBalmes està presidida per l'alcaldessa de Vic i n'és vicepresident primer el Secretari d'Universitats, i vicepresident segon l'alcalde de Manresa. Aquest model de control públic i gestió privada facilita un sistema de governança eficient, responsable i àgil.

La UVic-UCC es configura amb una estructura federada formada per la Fundació Universitària Balmes, la Fundació Universitària del Bages, la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut, creada sota la iniciativa de les dues primeres, i la Fundació Privada Elisava.

Gràcies a aquest acord federatiu, la UVic-UCC compta amb 8.743 estudiants matriculats en títols oficials i 9.763 en formació contínua. Ofereix 35 graus, 17 màsters universitaris i 8 programes de doctorat. La UVic-UCC fa èmfasi en la qualitat acadèmica i la qualitat humana d'una formació centrada en l'estudiant. El seu model formatiu garanteix el creixement personal i la plena professionalització dels titulats amb aprenentatges personalitzats a través d'un sistema tutorial que articula un veritable treball d'equip, tant dels docents com del conjunt de la Universitat.

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

El Departament de Drets Socials, responsable de planificar el Sistema Català de Serveis Socials, vol contribuir a la construcció del coneixement científic en l'àmbit dels serveis socials per tal de millorar la diagnosi, la pràctica i l'avaluació de la intervenció social. I ho fa a través del foment de la innovació i d'iniciatives com aquest congrés.

Al II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS 2021-2024), el Departament aposta perquè el model i les prioritats d'actuació per als propers anys se centrin en la prevenció, la promoció de l'autonomia personal i l'atenció des de la proximitat, en l'entorn domiciliari i la comunitat. Entre les prioritats estratègiques identificades destaca:

- Avançar perquè el Sistema Català de Serveis Socials garanteixi la cura i el suport professional a tota la ciutadania per a la seva interacció, entenent-la com l'autodeterminació i autonomia funcional de les persones per a la seva vida diària en el si de relacions familiars i comunitàries, al llarg de tot el cicle vital.
- Reforçar l'atenció primària de serveis socials per tal que sigui més resolutiva i integrada amb l'atenció especialitzada, incentivant iniciatives d'apoderament de persones i comunitats, així com de xarxes facilitadores de la integració vertical.
- Simplificar i desburocratitzar el Sistema Català de Serveis Socials, incrementant les activitats d'alt valor afegit per a les persones ateses en els serveis socials.
- Invertir en coneixement i tecnologia per al desenvolupament en activitats i serveis de major enfocament preventiu, poblacional i comunitari, majoritàriament ubicats en la xarxa d'atenció social primària.
- Invertir en recerca, desenvolupament i innovació per al desplegament d'un model d'atenció social robust i basat en l'evidència, que garanteixi una millor qualitat dels serveis.

Vic, ciutat a la mesura humana

A mig camí entre Barcelona i els Pirineus, Vic conserva les tradicions i l'essència pròpia de l'interior del país. Al llarg de la història ha estat ciutat romana, seu de comtat medieval, capital de la comarca d'Osona i centre d'un extens bisbat. El visitant que passeja pels carrers estrets i evocadors del centre històric i per l'emblemàtica plaça Major és sorprès per un bon nombre d'edificis notables de totes les èpoques i estils: el temple romà, el conjunt de la catedral amb la decoració de Sert a la nau central, la casa de la ciutat, i sobretot el Museu Episcopal, un museu declarat d'interès nacional, amb una col·lecció d'art medieval que el situa entre els millors d'Europa en aquesta especialitat.

El mercat setmanal de cada dimarts i cada dissabte a la plaça Major és l'exemple més visible de la vocació comercial de Vic, que disposa d'una xarxa de comerços gran en quantitat i qualitat, i d'una àmplia oferta anual de fires, festivals i esdeveniments. La ciutat té una gran tradició culinària basada en productes autòctons de primera qualitat, com la coneguda llonganissa de Vic, que cap visitant pot deixar de tastar.

Amb 44.000 habitants, avui és una ciutat universitària amb un complex per a les arts escèniques i els estudis musicals, i amb nombroses entitats que li aporten una gran vitalitat cultural. Amb aire mediterrani, afable i tranquil·la, i en un entorn rural on l'activitat humana tradicional conviu amb la natura, cada any milers de viatgers hi troben una oportunitat per desconnectar de l'enrenou de la gran ciutat.

#InclusioCat · www.inclusio.cat